

Garantiebedingungen fm Sitzmöbel

1. Die Garantie für fm Bürositzmöbel beträgt 60 Monate und beginnt mit der Auslieferung ab Werk.
2. Die Garantiebedingungen gelten nur für Deutschland.
3. Ersatzteile liefert fm innerhalb der Garantiezeit gegen Rückgabe und Prüfung der beanstandeten Teile ohne Berechnung. Die Fracht- und Verpackungskosten werden in Rechnung gestellt. Dies gilt nicht für Lieferungen, die während der ersten 6 Monate seit Auslieferung an den Vertragspartner als mangelhaft gerügt sind.

Übersicht der Garantieleistungen:

Garantiezeit Monate	Materialkosten	Lohnkosten	Frachtkosten	Fahrtkostenpauschale
0 – 6	Nein	Nein	Nein	Nein
7 – 24	Nein	Nein	Ja	Ja
25 – 60	Nein	ja	Ja	Ja
über 60	Ja	Ja	Ja	Ja

4. Die Garantiezeit wird durch erbrachte Garantieleistungen nicht unterbrochen.
5. Durch die übernommenen Garantieleistungen werden weitergehende Ansprüche ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für Ansprüche auf Wandlung, Minderung oder Ersatz von Schäden, die nicht am gelieferten Produkt entstanden sind, so wie für sonstige Schadensersatzansprüche.
6. Bemessungsgrundlage der fm Garantie ist ein täglicher Einsatz von 8 Stunden bei 220 Arbeitstagen pro Jahr. Wird der Stuhl im Schichtbetrieb eingesetzt, verkürzt sich die Garantiezeit entsprechend der nachfolgenden Übersicht:

- 1 – Schicht Betrieb (220 Arbeitstage á 8 Stunden) 60 Monate Garantie
- 2 – Schicht Betrieb (220 Arbeitstage á 16 Stunden) 30 Monate Garantie
- 3 – Schicht Betrieb (220 Arbeitstage á 24 Stunden) 20 Monate Garantie
- 3 – Schicht Betrieb (365 Arbeitstage á 24 Stunden) 12 Monate Garantie

7. Die Garantie bezieht sich nur auf die Nutzung von Personen mit einem Gewicht bis 125 KG.
8. Die fm Garantie umfasst nicht die übliche Abnutzung bei Verschleißteilen (z.B. Bezugstoffe / Rollen etc.). Ausgenommen sind auch Mängel, die auf unsachgemäße Behandlung zurückzuführen sind (z.B. Stoß- und Reibschäden).
9. Die fm Garantie gilt weiterhin nicht bei:
 - Schäden durch nicht bestimmungsgemäßen Einsatz (z.B. weiche Rollen auf Teppichboden)
 - Schäden durch extreme klimatische Bedingungen oder Umgebungseinflüsse (z.B. Säuren, Nässe)
 - Schäden auf Grund unsachgemäßer Eingriffe oder Wartung durch von uns nicht bevollmächtigte Personen
 - Vom Kunden eingesandte und von uns verarbeitete Materialien (z.B. Bezugsmaterialien).
 - Schäden auf Grund vom Kunden gewünschter Abweichungen von der Serienausstattung

Die Garantiebedingungen gelten nur für Deutschland, Österreich und die Schweiz.

Stand September 2020