

# STEELCASE VERBRAUCHER-HERSTELLER-GARANTIE

## für Deutschland und Österreich

### SIE KÖNNEN SICH AUF UNS VERLASSEN. AUF UNSERE PRODUKTE. AUF UNSERE LEISTUNGEN. AUF UNSERE MITARBEITER.

Diese Verbraucher-Herstellersgarantie gilt für alle Produkte, die von Verbrauchern von Steelcase oder von einem von Steelcase autorisierten Fachhändler erworben werden. Sie gilt ausschließlich für Lieferungen innerhalb Deutschlands und Österreichs. Zusätzlich zu den gesetzlich vorgesehenen Gewährleistungsansprüchen des Verbrauchers sichert Steelcase AG („Steelcase“) zu, dass Steelcase®- und Coalesse® - Markenprodukte während eines Zeitraums von fünf (5) Jahren mit den unten aufgeführten Ausnahmen und Ausschlüssen material- und verarbeitungstechnisch mängelfrei sind. Diese Garantie gilt ab dem Tag der Lieferung lediglich gegenüber dem Erstkäufer und ist nicht übertragbar. Erstkäufer ist der Verbraucher, der ein Produkt von Steelcase oder von einem von Steelcase autorisierten Fachhändler für den eigenen Gebrauch und nicht für den Weiterverkauf, den Weitervertrieb oder sonstigen Vertrieb erwirbt. Steelcase wird nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten Produkte, Teile oder Komponenten, die bei gewöhnlichem Gebrauch ausfallen oder Mängel aufweisen, reparieren oder durch ein vergleichbares Produkt ersetzen. Falls die Reparatur oder der Ersatz einen Aufwand erfordert, der unter Beachtung der beiderseitigen Interessen und der Gebote von Treu und Glauben in einem groben Missverhältnis zu dem Leistungsinteresse des Verbrauchers steht, wird Steelcase den Kaufpreis erstatten oder eine Gutschrift für das betroffene Produkt erteilen.

#### DIE GARANTIE GILT NICHT FÜR DEN MANGEL ODER DEN AUSFALL EINES PRODUKTES AUFGRUND:

- Normaler Abnutzung und normalen Verschleiß.
- Nicht-Beachtung der von Steelcase herausgegebenen Anweisungen und Richtlinien bezüglich der Verwendung, Aufstellung, Änderung oder Wartung der Produkte.
- Nicht sachgemäßen Gebrauchs, zweckwidriger Benutzung oder Unfalls (dies beinhaltet – ohne Einschränkung – z. B. den Gebrauch des Produkts in ungeeigneter Umgebung oder unter ungeeigneten Bedingungen).
- Am Produkt vorgenommene Abänderungen oder Veränderungen.
- Im Falle des Austausches gegen ein nicht von Steelcase zugelassenes Bauteil, welches anstelle von Steelcase Originalteilen in die integrierte Produktlösung eingebracht wird, einschließlich aber nicht beschränkt auf Arbeitsoberflächen, Stützen, Verkleidungen, Klammern, Einlegeböden, Ablagen und andere integrale Bestandteile.

#### DIE GARANTIE GILT NICHT FÜR:

Abweichungen in Oberflächenmaterialien (z. B. Farbbeständigkeit, Glanz- oder Furnieroberflächen oder entsprechende Holzfasern, Texturen und Farben aufgrund unterschiedlicher Materialien und Chargen).

#### DIE NACH DIESER GARANTIE VORGESEHENEN RECHTSBEHELFE:

Gemäß dieser beschränkten Herstellergarantie wird Steelcase, falls ein Produkt bei gewöhnlichem Gebrauch als Folge eines Produktmangels oder eines Fehlers in der Herstellung ausfällt, (i) das betroffene Produkt reparieren oder nach Wahl von Steelcase kostenfrei durch ein neues oder instandgesetztes Produkt vergleichbarer Verwendung, Leistung und Qualität ersetzen, oder (ii) den Kaufpreis erstatten oder für das betreffende Produkt eine Gutschrift erteilen, falls Steelcase überzeugt ist, dass eine Reparatur oder ein Ersatz einen Aufwand erfordert, der unter Beachtung des Inhalts des Vertrags und der Gebote von Treu und Glauben in einem groben Missverhältnis zu dem Leistungsinteresse des Verbrauchers steht oder binnen angemessener Frist nicht durchführbar ist.

#### WIE KANN ICH EINEN GARANTIEANSPRUCH GELTEND MACHEN?

Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, wenden Sie sich bitte mit Ihrem Kaufbeleg an den autorisierten Steelcase-Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben bzw. an unseren Kundendienst unter [shopDE@steelcase.com](mailto:shopDE@steelcase.com), sofern Sie das Produkt direkt bei Steelcase gekauft haben.

#### BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

- Ein „Produktmangel“ bezeichnet die Fehlerhaftigkeit in den Materialien oder der Herstellung eines Produkts, die (i) zum Zeitpunkt der Lieferung (Besitzverschaffung beim Verbraucher) für das Produkt von Steelcase oder von einem von Steelcase autorisierten Fachhändler an Sie bestand, und (ii) die bei gewöhnlichem Gebrauch in Übereinstimmung mit den Materialien und der Dokumentation, die dem Produkt beigelegt sind, eine nicht ordnungsgemäße Leistung des Produkts verursacht.
- Der „gewöhnliche Gebrauch“ bezeichnet die Nutzung des Produkts (i) in Übereinstimmung mit allen anwendbaren örtlichen, länder- oder sonstigen nationalen Gesetzen, Bestimmungen und Verordnungen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf bau- und/oder elektrorechtliche Vorschriften) und (ii) in Übereinstimmung mit den Herstellerempfehlungen und/oder den Anweisungen in den Materialien und in der Dokumentation, die dem Produkt beigelegt sind.
- Ein von „Steelcase autorisierter Fachhändler“ bezeichnet jeden Händler, der (i) ordnungsgemäß von Steelcase zum Vertrieb der Produkte autorisiert ist, (ii) rechtlich befugt ist, sein Geschäft in der Rechtsordnung zu betreiben, in der das Produkt verkauft wird, und (iii) oder das Produkt neu und in der Originalverpackung verkauft.

Ein "Verbraucher" ist jeder einzelne Kunde, der ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder seiner/ihrer gewerblichen noch seiner/ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Steelcase behält sich das Recht vor, die Rückgabe des fehlerhaften Produkts vor Ergreifung einer Mängelbeseitigungsmaßnahme zu verlangen.

In der Europäischen Union (EU) ist Steelcase Partner des Recycling-Netzwerks Waste Electronic and Electrical Equipment (WEEE) und übernimmt die hierfür anfallenden Verwaltungs- und Recyclingkosten. Kunden aus der Europäischen Union sind für die Abholung und Anlieferung von WEEE an den von Steelcase vorgegebenen Verwerter verantwortlich, es sei denn, die Zuweisung dieser Verantwortung ist durch das nationale Recht in Deutschland und Österreich untersagt.

UNSERE NACH DIESER VERBRAUCHER-HERSTELLER-GARANTIE BEGRÜNDETE VERSCHULDENSUNABHÄNGIGE SCHADENSERSATZHAFTUNG IST AUF UNMITTELBARE SCHÄDEN AM PRODUKT BESCHRÄNKT. STEELCASE HAFTET NICHT FÜR FOLGE- ODER INDIREKTE SCHÄDEN.

# STEELCASE HERSTELLERGARANTIE für globale Produkte\*

## SIE KÖNNEN SICH AUF UNS VERLASSEN. AUF UNSERE PRODUKTE. AUF UNSERE LEISTUNGEN. AUF UNSERE MITARBEITER.

Die Garantie für globale Produkte (weltweit vertriebene Produkte) von Steelcase Inc. („Steelcase“) umfasst Steelcase®, Coalesse® und Turnstone®- Markenprodukte. Steelcase stellt Produkte für den weltweiten Einsatz in jeder Region her. Produkte, die in zwei oder mehr Regionen der Welt vertrieben werden, sind „globale Produkte“. Die regionalen Garantien für den amerikanischen Kontinent (einschließlich der Vereinigten Staaten, Kanada, Mexiko, der Karibischen Inseln, Mittel- und Südamerika), EMEA (Europa mit Ausnahme des Vereinigten Königreichs und Irlands, einschließlich der Russischen Föderation, des Mittleren Ostens, Zentralasiens und Afrika), Vereinigtes Königreich und Irland sowie APAC (Asien Pazifik) gelten weiterhin für alle Produkte, die nicht in der Garantie für globale Produkte enthalten sind. Steelcase garantiert, dass die globalen Produkte material- und verarbeitungstechnisch mängelfrei sind. Diese Garantie gilt ab dem Tag der Lieferung, unabhängig von der Zahl der Nutzer, gegenüber dem Erstkäufer und ist nicht übertragbar. Steelcase wird nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten gemäß den allgemeinen Geschäftsbedingungen Produkte, Teile oder Komponenten, die unter normalen Nutzungsbedingungen ausfallen oder Mängel aufweisen, reparieren oder durch ein vergleichbares Produkt ersetzen. Sofern die Reparatur oder die Ersatzlieferung wirtschaftlich nicht rentabel ist, wird Steelcase den Kaufpreis erstatten oder eine Gutschrift für das betroffene Produkt erteilen. Erstkäufer ist, der das Produkt von Steelcase oder einem Steelcase autorisierten Händler für den eigenen Nutzen und nicht für den Weiterverkauf, die Weitervermarktung oder den Weitervertrieb erworben hat.

\*Diese Garantie für globale Produkte gilt nicht für Verbraucher. Verbraucher sollten sich auf die für sie geltende Steelcase Verbrauchergarantie berufen.

## Globale Produkte – Beschränkte Garantie

### SCHREIBTISCHE, TISCHE, TRENNWÄNDE UND SCHRANKBEREICH

Steelcase: Bassline™, Bivi®, B-Free™, 4.8 Tisch, Fliptop Twin Tisch, Campfire® (große Stehleuchte, großer Tisch, großer Tisch mit Kabelwanne und Kabeldose, Papiertisch, Einzeltisch und Trennwände), c:scape®, Divisio Seitenblende, Steelcase Flex, FrameOne™/ FrameOnePlus, Apothekerschrank, Migration™, Migration™ SE, Ology™ Desk, Ology Bench, Verb™, media:scape lounge, und Universal Schrank

Coalesse: CG\_1™, Free Stand, Lagunitas™, Millbrae™, Montara650, Potrero415®, Potrero415 Light, PowerPod, Sebastopol™ und SW\_1®

#### Lebenslange Garantie

Plattenrahmen (außer Coalesse), Korpus, Türen (ohne Rollladenfront), Auszüge (Korpus und Front), Griffe, Seitenrahmen, Tischbeine und Bodenplatten (außer Coalesse), Aufhängungen und Führungsschienen, Wagen, Knierraumblenden, Kabelkanäle und Kabelführungszubehör, Körbe, Becher, Fachteiler, Orgaschienen, Fachböden, Hängeregistratureinsätze, Innenzylinder und Schlösser

#### 12 Jahre Garantie

Mechanismen und elektromotorische Höhenverstellung für Steelcase Flex, Migration™, Migration™ SE und Ology™; 4.8 Tisch, Fliptop Twin Tisch, Flex Board-Clips, modulare Elektrifizierung, Mechanismen, Laufrollen, Rollen, Räder und Gleiter; Coalesse Stahlbeine und Stahlbodenplatten

#### 5 Jahre Garantie

Rollladenfronten

#### 3 Jahre Garantie

Coalesse/Steelcase elektrischer Desktop, Tischoberfläche und Schienenvorrichtungen zur Anbringung von Geräten zur Elektrizitätsversorgung und/oder Daten und/oder USB, Coalesse FreeStand-Vorrichtung und Tisch, Coalesse SW\_1 Tischtablett einschließlich Schiebevorrichtung

### SITZMÖBEL

Steelcase: Amia™, B-Free™, Buoy®, Brody™\*, Campfire® Lounge und Hocker, cobj™, Gesture™, i2i™, Leap™, Node™, QiVi™, Reply™, Steelcase Series 1, Steelcase Series 2, SILQ™, Shortcut®, Umami® und Think™

Coalesse: Enea™ Altzo943, Hosu®, Lagunitas, LessThanFive™, Marien152, Massaud, Millbrae, Montara650, Potrero415, SW\_1 and Visalia®

#### Lebenslange Garantie

Rahmen (außer Coalesse), Sitzschalen, Schale der Rückenlehne, Armlehnenbügel, Bodenplatte, Fußkreuze sowie Fußringe, Becher

#### 12 Jahre Garantie

Mechanismen, Lumbalstütze, Kopfstütze, Kleiderbügel, pneumatische Zylinder/Gasfedern, Armauflagen, Schaumstoffe, Rollen und Gleiter, Node-Schreibtischar; Umami® Rahmen, Coalesse-Möbelholz, gebogene Holz- oder Stahlrahmen

#### 3 Jahre

Lagunitas Rückenverstärker, LessThanFive Oberfläche, SW\_1 Lounge Tablet

### Technologieprodukte

Steelcase: media:scape®, ScapeSeries™ und RoomWizard™

#### Lebenslange Garantie

ScapeSeries und media:scape Möbelzubehör

#### 3 Jahre Garantie

media:scape technisches Zubehör; RoomWizard

#### 1 Jahr Garantie

RoomWizard II

### Whiteboards und Präsentationswagen

Steelcase Flex, Verb™

#### Lebenslange Garantie

Verb Whiteboards, Dockingstationen, Haken, Präsentationswagen, Taschenablage und Wandschiene

#### 12 Jahre Garantie

Verb Referenten-Tisch, -Pult und Kunststoffkomponenten

#### 5 Jahre Garantie

Work Tents

#### 3 Jahre Garantie

Flex Whiteboards

### Worktools

SOTO™/1+1 Welcome Tools, Eyesite®/Plurio, CF/FSMA, Volley und dash®

#### Lebenslange Garantie

Mobiler Caddy, Telefonhalter, Stehsammler, Ablageschale, Ablage-Pad ohne Elektrifizierung und Aufsteckblende, Funktionsscreen, Add-On Halter, Kleiderbügel, Papierkorb, Fußstützen, mobile Laptopstützen, Laptop-Board, Monitor-Podest, ergonomisches Schreibtischzubehör und Schreibtischunterlage, Kabelkanal, Haken, Ablageschale mit Innenorganisation, Boxenset für Ablageschale

#### 12 Jahre Garantie

Eyesite/Plurio, CF Series/FSMA, Volley, CPU-Halter und Tastaturhalterung, dash-Adapter

#### 5 Jahre Garantie

Ablage-Pad mit Elektrifizierung, Beleuchtungsbauteile für dash

#### 3 Jahre Garantie

USB-Ladestation

#### 1 Jahr Garantie

Flex Mobile Power

### Oberflächenmaterialien

Für Einzelheiten bezüglich Oberflächenmaterialien wird auf die jeweiligen regionalen Garantien verwiesen.

\*Die elektrischen Komponenten des Brody sind für die EMEA Region von jeglicher Garantie ausgeschlossen.

## STEELCASE HERSTELLERGARANTIE FÜR GLOBALE PRODUKTE

### DIE GARANTIE GILT NICHT FÜR DEN AUSFALL EINES PRODUKTES AUFGRUND:

- Normaler Abnutzung und Verschleiß.
- Missachtung der von Steelcase oder vom Hersteller herausgegebenen Anweisungen und Richtlinien bezüglich der Verwendung, Aufstellung, Umgestaltung oder Wartung der Produkte.
- Nicht sachgemäßem Gebrauch, zweckwidriger Benutzung oder Unfall (dies beinhaltet – ohne Einschränkung – z. B. den Gebrauch des Produkts in ungeeigneter Umgebung oder unter ungeeigneten Bedingungen).
- Am Produkt vorgenommener Abänderungen oder Veränderungen.
- Des Austausches gegen ein nicht von Steelcase zugelassenes Bauteil, welches anstelle von Steelcase Originalteilen in die integrierte Produktlösung eingebracht wird, einschließlich aber nicht beschränkt auf Arbeitsoberflächen, Stützen, Verkleidungen, Klammern, Einlegeböden.

### DIE GARANTIE GILT NICHT FÜR:

- Produkte, die von Steelcase als Verschleißteile angesehen werden (z. B. Batterien, Lampen/Glühbirnen).
- Produkte anderer Hersteller (Für Produkten der Marken anderer Hersteller, wird Steelcase die Garantie, die Steelcase von dieser Hersteller erhalten hat, weiterleiten)

- Gemäß dieser beschränkten Garantie wird Steelcase, falls ein Produkt unter normalen Nutzungsbedingungen als Folge eines Produktmangels oder eines Fehlers in der Herstellung ausfällt, (i) das betroffene Produkt reparieren oder nach Wahl von Steelcase kostenfrei durch ein neues oder instandgesetztes Produkt vergleichbarer Verwendung, Leistung und Qualität ersetzen, oder (ii) den Kaufpreis erstatten oder für das betreffende Produkt eine Gutschrift erteilen, falls Steelcase zu der Überzeugung kommt, dass eine Reparatur oder ein Ersatz wirtschaftlich nicht rentabel oder binnen angemessener Frist nicht durchführbar ist.
  - Ein „Produktmangel“ bezeichnet eine Fehlerhaftigkeit in den Materialien oder der Herstellung eines Produkts, die (i) zum Zeitpunkt der Lieferung für das Produkt von Steelcase oder von einem von Steelcase autorisierten Händler an Sie bestand, und (ii) die bei normaler Nutzungsbedingung in Übereinstimmung mit den Materialien und der Dokumentation, die dem Produkt beigelegt sind, eine nicht ordnungsgemäße Leistung des Produkts verursacht.
  - Eine „normale Nutzungsbedingung“ bezeichnet die Nutzung des Produkts (i) in Übereinstimmung mit allen anwendbaren örtlichen, bundesstaatlichen oder sonstigen nationalen Gesetzen, Bestimmungen und Verordnungen (einschließlich aber nicht beschränkt auf bau- und/oder elektrorechtliche Vorschriften) und (ii) in Übereinstimmung mit den Herstellerempfehlungen und/oder den Anweisungen in den Materialien und in der Dokumentation, die dem Produkt beigelegt sind.
  - Ein „Steelcase autorisierter Händler“ bezeichnet jeden Händler, der (i) ordnungsgemäß von Steelcase zum Vertrieb der Produkte autorisiert ist, (ii) rechtlich befugt ist, sein Geschäft in der Rechtsordnung zu betreiben, in der das Produkt verkauft wird, und (iii) das Produkt neu und in der Originalverpackung verkauft.
  - Als „Verbraucher“ gilt jeglicher Privatkunde, der für seinen eigenen Gebrauch – und für Zwecke handelt, die nicht seiner gewerblichen, geschäftlichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit zuzuordnen sind.
- Ersatzteile unterliegen einer Garantie von 2 Jahren oder der verbleibenden Laufzeit der ursprünglichen Garantie, wobei die jeweils längere Garantielaufzeit maßgeblich ist.

### DIESE GARANTIE DIENT ALS AUSSCHLIESSLICHER RECHTSBEHELFF:

In der Europäischen Union (EU) ist Steelcase Partner des Recycling-Netzwerks Waste Electronic and Electrical Equipment (WEEE) und übernimmt die hierfür anfallenden Verwaltungs- und Recyclingkosten. Kunden aus der Europäischen Union sind für die Abholung und Anlieferung von WEEE an den von Steelcase vorgegebenen Verwerter verantwortlich, es sei denn, die Zuweisung dieser Verantwortung ist durch nationales Recht untersagt.

Steelcase behält sich das Recht vor, die Rücksendung des beschädigten Produkts vor dessen Austausch zu verlangen.

UNBESCHADET DER IN DEN EINZELNEN NATIONALEN RECHTEN VORGESEHENDEN GARANTIE IST DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE DER EINZIGE RECHTSBEHELFF FÜR PRODUKTMÄNGEL UND ES GIBT KEINE WEITERE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE VERTRAGLICHE GARANTIE, EINSCHLIESSLICH ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GARANTIE FÜR DIE ALLGEMEINE GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT ODER DIE EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. AUS DIESER VERTRAGLICHEN GARANTIE IST STEELCASE NICHT FÜR FOLGE- ODER INDIREKTE SCHÄDEN HAFTBAR. STEELCASE HAFTET AUCH NICHT AUF SONDERFORMEN VON SCHADENSERSATZ WIE SPEZIELLEN SCHADENSERSATZ, STRAFSCHADENSERSATZ ODER SCHADENSERSATZ ANLÄSSLICH EINES SCHÄDIGENDEN EREIGNISSES.

# STEELCASE LOKALE HERSTELLERGARANTIE

## für Europa – Mittlerer Osten – Zentralasien – Afrika

(mit Ausnahme Vereinigtes Königreich und Irland)

### SIE KÖNNEN SICH AUF UNS VERLASSEN. AUF UNSERE PRODUKTE. AUF UNSERE LEISTUNGEN. AUF UNSERE MITARBEITER.

Für globale (weltweit vertriebene) Produkte gewährt Steelcase eine Mängelhaftung gemäß ihrer globalen Herstellergarantie. Die darunter fallenden Produkte entnehmen Sie bitte der Steelcase Herstellergarantie für globale Produkte. Diese lokale Herstellergarantie führt alle Produkte auf, die nicht weltweit vertrieben werden. Sie gilt ausschließlich für Lieferungen innerhalb **Europas** (mit Ausnahme des **Vereinigten Königreiches und Irland**), der **Regionen der Russischen Föderation**, des **mittleren Ostens, Zentralasiens** und **Afrikas**. Ungeachtet der rechtlich gültigen lokalen Gewährleistungsfristen sichert Steelcase Inc. („Steelcase“) zu, dass Steelcase®- und Coalesse®-Markenprodukte während eines Zeitraums von acht (8) Jahren mit den unten aufgeführten Ausnahmen und Ausschlüssen material- und verarbeitungstechnisch mängelfrei sind.

Diese Garantie gilt ab dem Tag der Lieferung, lediglich gegenüber dem Erstkäufer und ist nicht übertragbar. Steelcase wird nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten gemäß den allgemeinen Geschäftsbedingungen Produkte, Teile oder Komponenten, die unter normalen Nutzungsbedingungen ausfallen oder Mängel aufweisen, reparieren oder durch ein vergleichbares Produkt ersetzen. Sofern die Reparatur oder die Ersatzlieferung wirtschaftlich nicht rentabel ist, wird Steelcase den Kaufpreis erstatten oder eine Gutschrift für das betroffene Produkt erteilen.

Diese lokale Garantie gilt nicht für Verbraucher. Verbraucher sollten sich auf die für sie geltende Steelcase Verbrauchergarantie berufen.

### AUSNAHMEN

#### SCHREIBTISCHE, TISCHE, TRENNWÄNDE UND SCHRANKBEREICH

##### 5 Jahre Garantie

auf alle nicht elektrischen Mechaniken, Schaumstoffe

##### 2 Jahre Garantie

auf elektrische Höhenverstellungen, Markerboards, Elektronisches Zahlenschloss

#### SITZMÖBEL

##### 5 Jahre Garantie

auf Gasfedern, Gesture™ und Leap™ 24/7 Stühle im 3-Schicht-Betrieb, Schaumstoffe

##### 3 Jahre Garantie

Gesture™ und Leap™ 24/7 Stühle mit Fame-Stoff im 3-Schicht-Betrieb

#### IMAGE & MANAGEMENT

##### 3 Jahre Garantie

„Image & Management“-Produkte (ausgenommen elektrische Komponenten, elektronische Komponenten und Beleuchtungselemente)

##### 2 Jahre Garantie

„Image & Management“-Produkte: elektrische Komponenten, elektronische Komponenten und Beleuchtungselemente

#### WORKTOOLS

##### 2 Jahre Garantie

Spezialprodukte, elektrische Komponenten, elektronische Komponenten und Beleuchtungselemente

#### OBERFLÄCHENMATERIALIEN

##### 5 Jahre Garantie

Textilien, Dekorstoffe und andere Bezugsmaterialien (ausgenommen Holzfuerniere)

##### 3 Jahre Garantie

Holzfuerniere, Leder (ausgenommen Armlehnenbezüge), Coalesse Glass, Coalesse Fusion Oberflächen, Coalesse SW\_1® knit, Coalesse Elmosoft Leder, Silk-Stoff

## STEELCASE LOKALE HERSTELLERGARANTIE FÜR EUROPA – MITTLERER OSTEN – ZENTRALASIEN – AFRIKA (mit Ausnahme Vereinigtes Königreich und Irland)

### DIE GARANTIE GILT NICHT FÜR DEN AUSFALL EINES PRODUKTES AUFGRUND:

- Normaler Abnutzung und Verschleiß.
- Missachtung der von Steelcase oder vom Hersteller herausgegebenen Anweisungen und Richtlinien bezüglich der Verwendung, Aufstellung, Umgestaltung oder Wartung der Produkte.
- Nicht sachgemäßem Gebrauch, zweckwidriger Benutzung oder Unfall (dies beinhaltet – ohne Einschränkung – z. B. den Gebrauch des Produkts in ungeeigneter Umgebung oder unter ungeeigneten Bedingungen).
- Am Produkt vorgenommener Abänderungen oder Veränderungen.
- Des Austausches gegen ein nicht von Steelcase zugelassenes Bauteil, welches anstelle von Steelcase Originalteilen in die integrierte Produktlösung eingebracht wird, einschließlich aber nicht beschränkt auf Arbeitsoberflächen, Stützen, Verkleidungen, Klammern, Einlegeböden, Ablagen und andere integrale Bestandteile.
- Verwendung bei mehr als einer Schicht am Tag; in diesem Fall ist die Garantie entsprechend beschränkt (mit Ausnahme der Stühle Gesture und Leap 24/7– siehe hierzu den Abschnitt Ausnahmen).

### DIE GARANTIE GILT NICHT FÜR:

- Produkte, die von Steelcase als Verschleißteile angesehen werden (z.B. Batterien, Lampen/Glühbirnen, außer Projektorlampen, für die eine 6-monatige Garantie maßgeblich ist).
- Mit Leder bezogene Armlehnen.
- Abweichungen in Oberflächenmaterialien (z. B. Farbbeständigkeit, Glanz- oder Furnieroberflächen oder entsprechende Holzfasern, Texturen und Farben aufgrund unterschiedlicher Materialien und Chargen).
- Dem Standard nicht entsprechende vom Kunden speziell ausgewählte oder kundeneigene Textilien und Materialien werden nicht abgedeckt, es sei denn, es liegt eine unbeschränkte herstellereitige Garantie für Materialeigenschaften in Bezug auf Qualität, Farbbeständigkeit, Farbgleichheit, Farbauslaufschutz, Knitterfreiheit, Abriebbeständigkeit etc. vor.
- Produkte anderer Hersteller (sämtliche bei Steelcase im Zusammenhang mit Produkten der Marken anderer Hersteller, einschließlich Officebricks und Viccarbe, eingehenden Gewährleistungsansprüche werden von Steelcase weitergeleitet).

### DIESE GARANTIE DIENT ALS AUSSCHLIESSLICHER RECHTSBEHELFF:

- Gemäß dieser beschränkten Garantie wird Steelcase, falls ein Produkt unter normalen Nutzungsbedingungen als Folge eines Produktmangels oder eines Fehlers in der Herstellung ausfällt, (i) das betroffene Produkt reparieren oder nach Wahl von Steelcase kostenfrei durch ein neues oder instandgesetztes Produkt vergleichbarer Verwendung, Leistung und Qualität ersetzen, oder (ii) den Kaufpreis erstatten oder für das betreffende Produkt eine Gutschrift erteilen, falls Steelcase zu der Überzeugung kommt, dass eine Reparatur oder ein Ersatz wirtschaftlich nicht rentabel oder binnen angemessener Frist nicht durchführbar ist.
  - Ein „Produktmangel“ bezeichnet eine Fehlerhaftigkeit in den Materialien oder der Herstellung eines Produkts, die (i) zum Zeitpunkt der Lieferung für das Produkt von Steelcase oder von einem von Steelcase autorisierten Händler an Sie bestand, und (ii) die bei normaler Nutzungsbedingung in Übereinstimmung mit den Materialien und der Dokumentation, die dem Produkt beigelegt sind, eine nicht ordnungsgemäße Leistung des Produkts verursacht.
  - Eine „normale Nutzungsbedingung“ bezeichnet die Nutzung des Produkts (i) in Übereinstimmung mit allen anwendbaren örtlichen, bundesstaatlichen oder sonstigen nationalen Gesetzen, Bestimmungen und Verordnungen (einschließlich aber nicht beschränkt auf bau- und/oder elektrorechtliche Vorschriften) und (ii) in Übereinstimmung mit den Herstellerempfehlungen und/oder den Anweisungen in den Materialien und in der Dokumentation, die dem Produkt beigelegt sind.
  - Ein „Steelcase autorisierter Händler“ bezeichnet jeden Händler, der (i) ordnungsgemäß von Steelcase zum Vertrieb der Produkte autorisiert ist, (ii) rechtlich befugt ist, sein Geschäft in der Rechtsordnung zu betreiben, in der das Produkt verkauft wird, und (iii) das Produkt neu und in der Originalverpackung verkauft.
  - Als „Verbraucher“ gilt jeglicher Privatkunde, der für seinen eigenen Gebrauch und für Zwecke handelt, die nicht seiner gewerblichen, geschäftlichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit zuzuordnen sind.
- Ersatzteile unterliegen einer Garantie von 2 Jahren oder der verbleibenden Laufzeit der ursprünglichen Garantie, wobei die jeweils längere Garantielaufzeit maßgeblich ist.

In der Europäischen Union (EU) ist Steelcase Partner des Recycling-Netzwerks Waste Electronic and Electrical Equipment (WEEE) und übernimmt die hierfür anfallenden Verwaltungs- und Recyclingkosten. Kunden aus der Europäischen Union sind für die Abholung und Anlieferung von WEEE an den von Steelcase vorgegebenen Verwerter verantwortlich, es sei denn, die Zuweisung dieser Verantwortung ist durch nationales Recht untersagt.

Steelcase behält sich das Recht vor, die Rücksendung des beschädigten Produkts vor dessen Austausch zu verlangen.

Die Garantie ist nicht übertragbar und gilt nur für den Erstkäufer, der das Produkt von Steelcase oder einem Steelcase autorisierten Händler für den eigenen Nutzen und nicht für den Weiterverkauf, die Weitervermarktung oder den Weitervertrieb erworben hat.

UNBESCHADET DER IN DEN EINZELNEN NATIONALEN RECHTEN VORGESEHENDEN GARANTIEEN IST DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE DER EINZIGE RECHTSBEHELFF FÜR PRODUKTMÄNGEL UND ES GIBT KEINE WEITERE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE VERTRAGLICHE GARANTIE, EINSCHLIESSLICH ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GARANTIE FÜR DIE ALLGEMEINE GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT ODER DIE EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. AUS DIESER VERTRAGLICHEN GARANTIE IST STEELCASE NICHT FÜR FOLGE- ODER INDIREKTE SCHÄDEN HAFTBAR. STEELCASE HAFTET AUCH NICHT AUF SONDERFORMEN VON SCHADENSERSATZ WIE SPEZIELLEN SCHADENSERSATZ, STRAFSCHADENSERSATZ ODER SCHADENSERSATZ ANLÄSSLICH EINES SCHÄDIGENDEN EREIGNISSES.